

# INTERNAL AUDITOR

## ISO 9001:2015

Sulla base delle esperienze raccolte ad un anno dalla pubblicazione della nuova norma ISO 9001:2015, DQS Accademy presenta il nuovo corso da Auditor Interno

Il corso fornirà tutti gli strumenti operativi necessari per fronteggiare il cambiamento alla nuova versione della ISO 9001 per un efficace processo di auditing interno.



### Perché l'ISO 9001 cambia?

Tutti gli Standard ISO vengono revisionati periodicamente, per allinearli alle mutevoli esigenze dei mercati

La nuova ISO 9001:2015 risponde efficacemente ai trend del mercato, con una struttura dinamica e snella, rendendola ancora di più uno strumento strategico di gestione aziendale.



### Programma 1° Giorno (8 ore)

- Motivi della revisione
- Il percorso della revisione
- Le regole per la transizione
- I maggiori cambiamenti della ISO 9001:2015
- Il nuovo approccio all'audit interno
- Role play 1: le parti interessate
- Workshop 1: l'approccio basato sul rischio
- Role play 2: L'intervista al Direttore Generale

### Programma 2° Giorno (8 ore)

- I nuovi requisiti della ISO 9001:2015
- Workshop 2: Gestire la conoscenza come risorsa
- Workshop 3: Controllo dei prodotti, servizi e processi forniti all'esterno
- Workshop 4: Variazioni del Riesame della Direzione
- Le "informazioni documentate"
- Analisi di un caso studio
- L'approccio operativo dell'auditor interno
- La Readness review (preparazione del sistema alla certificazione con il nuovo standard)

Durante il training i partecipanti saranno divisi in gruppi di lavoro per prendere in esame i workshop, role play ed i casi studio proposti

È previsto il rilascio di un attestato di partecipazione



MANAGEMENT SYSTEMS SOLUTIONS

### Requisiti di accesso:

Conoscenza della norma UNI EN ISO 9001:2008.

### A chi è rivolto:

Consulenti, Progettisti Responsabili e Personale coinvolto a vario titolo nell'implementazione, gestione e coordinamento di sistemi di gestione qualità.

### Dove:

Roma

### Durata:

2,0 giorni

### Info e contatti:

[training@dqsitalia.com](mailto:training@dqsitalia.com)

[info@dqsitalia.com](mailto:info@dqsitalia.com)

0765.48.28.64

[www.dqsitalia.com](http://www.dqsitalia.com)