

Valutazione degli auditors DQS

Gentile Cliente,
le chiediamo gentilmente di compilare questo questionario e di rispedirlo a DQS.

Cliente _____ Cert. N° _____
Verifica _____ Città _____

VALUTAZIONE DEI NOSTRI VALUTATORI

	Lead Auditor					Co-Auditor				
	😊😊	😊	☹	☹☹	☹☹☹	😊😊	😊	☹	☹☹	☹☹☹
1. I valutatori erano preparati?										
2. Come giudica l'assistenza e la cortesia dei valutatori?										
3. Quanto i commenti ed il criterio di porre domande dei valutatori sono stati comprensibili ed orientati alla collaborazione?										
4. Quanto i valutatori sono stati in grado di comprendere la struttura ed i processi eseguiti dalla vostra azienda?										
5. Come valuta la competenza tecnica dei valutatori con riferimento all'attività svolta dalla vostra azienda?										
6. I valutatori hanno cercato di evidenziare potenziali spunti per il miglioramento del vostro sistema?										
7. I valutatori sono stati in grado, durante la verifica, di stimolarvi verso un ulteriore sviluppo e miglioramento del vostro Sistema di Gestione?										
8. La verifica è stata produttiva ed è stata eseguita secondo il Piano di verifica concordato?										
9. Vi siete potuti mettere facilmente in contatto con l'ufficio DQS prima della verifica (telefono, fax o e-mail)?										
10. Se richieste, i nostri auditors vi hanno fornito informazioni sugli altri servizi di DQS *?										
11. Che giudizio avete rispetto a qualità e chiarezza del Report di verifica?										

Note _____

Data		Firma	
------	--	-------	--

* specificate nelle note su quali servizi DQS avreste voluto avere informazioni dettagliate.

Grazie mille per la collaborazione da DQS Italia, il vostro partner per la certificazione