



MANAGEMENT SYSTEMS SOLUTIONS

DQS Italia S.r.l.

Via Venezia, 31
00065 - Fiano Romano (RM)
Tel. 0765.48.28.64
Fax: 0765.48.42.02
e-mail: info@dqsitalia.com

Valutazione dei servizi DQS

Gentile Cliente,

Per noi la cosa più importante è fornire un servizio di qualità!

Questo modulo di valutazione ci aiuta a poter rispondere in modo esauriente alle vostre necessità ed alle vostre aspettative; vogliate quindi gentilmente compilarlo in tutte le sue parti, scrivendo nella parte sottostante i vostri suggerimenti e le eventuali critiche, positive e negative che siano, per poi rispedirlo presso i nostri uffici.

Grazie mille per il tempo che ci avete dedicato e per la collaborazione.

Cliente _____ Cert. N° _____

Verifica _____ Città _____

VALUTAZIONE DEI SERVIZI DQS	😊😊	😊	😐	😞	😞😞
1. Livello di servizio offerto da DQS (competenza, cortesia, disponibilità, orientamento al servizio)					
2. Prontezza nella spedizione dei documenti, come i reports di verifica e/o i certificati					
3. Qualità delle risposte nelle richieste telefoniche rispetto alle aspettative					
4. Gestione e tempi di risposta riguardanti la corrispondenza e le offerte rispetto alle aspettative					
5. Pianificazione delle verifiche con buon anticipo ed in modo affidabile					
6. Informazioni e comunicazioni da parte di DQS riguardo ad eventuali cambiamenti di standard e/o di auditori disponibili per la verifica					
7. Informazioni dettagliate da parte di DQS riguardo altri servizi *					
8. Riteniamo complessivamente la qualità dei servizi DQS come... **					
9. I servizi DQS hanno apportato valore aggiunto alla nostra Organizzazione					
10. Raccomanderemo DQS ad altre Organizzazioni					

Spunti ed idee

Data		Firma	
------	--	-------	--

* fornire informazioni sui servizi rispetto ai quali si desidera avere maggiori informazioni.

** facoltativa

Grazie mille per la collaborazione da DQS Italia, il vostro partner per la certificazione